



Politica della qualità

Moncalieri (TO) li, 06/02/2023

La Direzione di Crea Servizi Srl, consapevole di operare in un mercato competitivo ed esigente dove i fattori cardine del successo della Società si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuati, attraverso la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale e il miglioramento continuo.

Tali fattori sono particolarmente significativi, visto il portafoglio di prodotti e di clienti sia in essere che potenziale:

- aumento del numero di clienti, anche di respiro internazionale, con Sistemi di Qualità consolidati;
- utilizzo dei prodotti/servizi proposti da CREA Servizi anche da parte di altre società nazionali;
- partecipazione da parte di CREA Servizi a gare d'appalto di respiro nazionale;
- accesso di CREA Servizi a interventi di formazione finanziati tramite fondi professionali e di categoria

Attraverso il Sistema di gestione per la qualità, intendiamo realizzare obiettivi strategici elencati nel seguito, in tal modo vogliamo garantire clienti e parti interessate che tutto quanto accade è pianificato e sottoposto a valutazione.

Perseguire la crescita della soddisfazione dei clienti.

I clienti assumono un ruolo centrale per il nostro successo in quanto, più capaci saremo di risponderne alle esigenze e ai bisogni, più saranno soddisfatti e fedeli. Per questo vogliamo ascoltarli ed attuare azioni congruenti con quanto da essi indicato, se possibile.

Migliorare l'organizzazione interna attraverso la gestione per processi.

Intendiamo condurre in forma controllata la rete di processi che rappresenta la realtà operativa, monitorare i valori degli indicatori definiti e fissare obiettivi di miglioramento continuativo.

Consolidare la presenza della società sul mercato di riferimento.

Impieghiamo risorse adeguate per accrescere la visibilità sul mercato, attivare nuove iniziative e mantenere costante l'attenzione alle esigenze del territorio in operiamo.

Migliorare continuamente i prodotti e servizi forniti.

Vogliamo utilizzare i migliori materiali e le migliori tecnologie disponibili e operiamo in partnership con fornitori di grande rilievo. Inoltre, poiché ciascuna risorsa umana è fondamentale per il nostro successo e per soddisfare i clienti, selezioniamo le risorse coinvolte nelle attività secondo requisiti di elevata competenza.

Per facilitare il conseguimento di questi obiettivi è stata istituita la funzione Gestione Qualità, in ogni caso tutte le risorse umane dell'azienda devono ritenersi impegnate in tal senso.

La Politica e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, e ogni volta che occorre, attraverso i riesami della Direzione condotti dal DG, coadiuvato dal RGQ e dagli altri collaboratori interessati.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della Qualità mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione e il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali e l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse.

Tutti i livelli organizzativi sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al raggiungimento dei livelli di Qualità pianificati.

Questo significa non solo rispondere tempestivamente ad eventuali malfunzionamenti, reclami, non conformità segnalate a CREA Servizi dai clienti e da altri attori esterni, ma anche intervenire in modo proattivo, pur in assenza di segnalazioni dall'esterno, su situazioni che le persone di CREA Servizi hanno intercettato come non conformi al SGQ.

Lo stesso spirito deve animarci nel futuro in tutti quei momenti chiave di relazione con i clienti e di svolgimento dei processi interni.

Firma Direzione


